

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN FB4**

**Inleiding**

FB4 richt zich op het verlenen van advies en support op het gebied van marktcommunicatie en sociale media zowel op basis van huidige methoden en technieken en nieuwe trends en innovaties hierin.

De kernactiviteiten van FB4 hebben derhalve betrekking op onder anderen: i) Beheer/Onderhoud van marketingactiviteiten voor haar klanten, ii) Het te behoeve van haar klanten uitvoeren van (o.a. online) Marketingactiviteiten uitvoeren in naam en voor rekening en risico van bedoelde klant, iii) het adviseren van haar klanten op het gebied van (o.a. online) marketing en iv) het verzorgen van opleidingen bij haar klanten op het gebied van (social media) marketing.

**1. Definities.**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatie-----	de aanvaarding door Opdrachtgever van de door FB4 geleverde Prestatie dan wel delen hiervan.
Apparatuur-----	alle machines en installaties, inclusief de zgn. randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen;
Background IPR:-----	Intellectueel eigendom van FB4 of derden welke door FB4 ingebracht wordt bij de Dienstverlening dan wel bij de aanvang of de uitvoering van hetgeen is overeengekomen in een relevante Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot materiaal en/of kennis waaronder mede begrepen programma's, algoritmes, methodes en werkinstructies die door FB4 ten behoeve van een Overeenkomst beschikbaar zijn of worden gesteld, terwijl dit wordt beschermd door o.a. octrooi- of auteursrechten waarover FB4 de beschikking heeft.
Beoogde Doel-----	Het resultaat van de Dienst zoals omschreven in een Offerte van FB4 dan wel in een Overeenkomst tussen FB4 en Opdrachtgever ;
Dagtarief-----	De vaste vergoeding per normale werkdag van het aantal normale uren per werkdag, exclusief eventuele pauzes en regulier woon – werkverkeer.
Deskundige-----	Een gekwalificeerd medewerker van FB4, of een door FB4 in te schakelen derde, welke kundig is in het realiseren van het Beoogde Doel;
Dienst-----	De werkzaamheden verricht door een Deskundige op grond van een Overeenkomst tussen FB4 en Opdrachtgever ;
FB4-----	de onderneming "FB4", gevestigd aan de Geerstraat 22, 6410NR te Heerlen, waarmee Opdrachtgever een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten, in deze Algemene Verkoopvoorwaarden ook wel Opdrachtnemer genoemd.
Foreground IPR-----	Alle intellectuele eigendomsrechten i) specifiek gecreëerd voor Opdrachtgever en, ii) tot stand gekomen ten behoeve van Opdrachtgever, en iii) betaald door Opdrachtgever, en iv) als onderdeel van de realisatie van wat is overeengekomen in een Overeenkomst.
Geaffilieerde Onderneming-----	De juridische entiteit die, direct of indirect, onder controle (zie Engelse betekenis van het woord control) staat, gecontroleerd wordt door, of onder gemeenschappelijke controle

staat, zolang dergelijke controle voortduurt.

Control bestaat bij: i) de direct of indirect controle over vijftig procent (50%) of meer van de nominale waarde van het uitgegeven maatschappelijk kapitaal of van het beslissende stemrecht in haar algemene vergaderingen of ii) het recht om op elke andere wijze tot benoemen van directeuren van een juridische entiteit (of personen die overeenkomstige functies) die een meerderheid van stemmen hebben. In ieder geval zijn FB5 en FB6 aan FB4 Gelieerde Ondernemingen.

Materialen-----	alle goederen, systemen, procedures, methoden, modellen, schema's, programmatuur, data, documentatie, werkinstructies en rapporten die in verband met de uitvoering van de overeengekomen Dienst(en) door FB4 aan Opdrachtgever, dan wel door Opdrachtgever aan FB4, ter beschikking worden gesteld.
Opdrachtgever-----	De rechtspersoon zoals genoemd in de van toepassing zijnde offerte van FB4 en/of opdrachtbevestiging van FB4 en/of de Overeenkomst, voor wiens rekening en risico de Deskundige te werk wordt gesteld.
Overeenkomst-----	De wilsovereenstemming tussen FB4 en Opdrachtgever bereikt na een aanbod van FB4 en aanvaard door Opdrachtgever zoals bedoeld in Art. 213 Boek 6 BW welke wordt aangegaan onder de werking van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
Prestatie-----	het resultaat van de door FB4 te leveren Dienst ingevolge een Overeenkomst tussen FB4 en Opdrachtgever.
Rolling-Forecast-----	De voortschrijdende prognose welke inzicht geeft in de geprognostiseerde inzet in de komende periode met een venster van 3 maanden. Deze prognose zal maandelijks worden besproken en indien nodig worden bijgesteld. Het vaste deel van de overeengekomen Rolling-Forecast geldt als afname verplichting van Opdrachtgever.

## 2. Aard van de Dienst

- 2.1 Een Dienst kan betrekking hebben op het: i) uitvoeren, onderhoud en beheer van, al dan niet online, marketing activiteiten namens Opdrachtgever en/of online marketing namens Opdrachtgever, en/of ii) het uitvoeren van al dan niet online marketing activiteiten namens Opdrachtgever, en/of het adviseren op het gebied van, al dan niet online, marketing, en/of het verzorgen van opleidingen op het gebied van (social media en/of online) marketing.
- 2.2 Diensten kunnen worden verleend middels:
- Het op tijdelijke basis detacheren (ook wel inhuur genoemd) van Deskundigen van FB4 bij Opdrachtgever, voor het verlenen van de Dienst(en) i) in opdracht van en ii) onder aansturing en verantwoordelijkheid en iii) voor rekening en risico van Opdrachtgever en/of;
  - Het op basis van nacalculatie leveren van advies-/consultancy diensten zonder (eind)resultaat verplichting, en/of;
  - het leveren van advies-/consultancy diensten met een eindproduct, hetzij voor een vaste prijs, hetzij op nacalculatie-basis en/of;
- 2.3 De aard en de inhoud van de Dienst zal worden omschreven in de relevante Overeenkomst tussen FB4 en Opdrachtgever;

- 2.4 FB4 zal de Overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
- 2.5 Overeenkomsten worden uitgevoerd op basis van inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen.
- 3. Aanbieding en Overeenkomst.**
- 3.1 Alle aanbiedingen van FB4 zijn vrijblijvend, tenzij FB4 een bindende offerte uitbrengt zoals in het volgende lid bedoeld.
- 3.2 Een offerte is slechts bindend indien FB4 dit schriftelijk in zijn offerte verklaart onder vermelding van de termijn gedurende welke de offerte gehandhaafd wordt. De aanvaarding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen de vermelde termijn, bij gebreke waarvan de offerte van FB4 vervallen is. Met de schriftelijke aanvaarding binnen de gestelde termijn door Opdrachtgever van een bindend offerte komt een Overeenkomst tot stand.
- 3.3 Indien in de aanbieding c.q. offerte van FB4 geen geldigheidsduur is aangegeven, is een offerte gedurende 30 dagen na dagtekening van de aanbieding geldig.”
- 3.4 Met uitzondering van het bepaalde in lid 3.2, komt een Overeenkomst slechts tot stand nadat FB4 een opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 3.5 Opdrachten aan FB4 gelden als een onherroepelijk opdracht van Opdrachtgever zolang de opdracht niet door FB4 is geweigerd.
- 3.6 Tenzij in de aanbieding van FB4 hier uitdrukkelijk van wordt afgeweken, zijn op iedere aanbieding en resulterende Overeenkomst de Algemene Verkoopvoorwaarden van FB4 van toepassing.
- 3.7 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op Overeenkomsten.
- 4. Verplichtingen van Opdrachtgever.**
- 4.1 Opdrachtgever zal FB4 steeds tijdig alle medewerking verlenen en gegevens en inlichtingen verschaffen welke FB4 noodzakelijk of nuttig acht teneinde de Dienst(verlening) te kunnen verrichten dan wel de Prestatie te kunnen leveren.
- 4.2 Indien een resultaat verplichting is overeengekomen, zal Opdrachtgever de Prestatie en/of delen hiervan accepteren volgens het gestelde in artikel 6 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 4.3 Met in acht name van het gestelde in artikel 9 verplicht Opdrachtgever zich tot tijdige betaling van hetgeen op grond van een Overeenkomst verschuldigd is.
- 4.4 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever Apparatuur, Materialen of gegevens op informatiedragers aan FB4 ter beschikking zal stellen zal dit voor risico en rekening van Opdrachtgever zijn - met name, maar niet beperkt tot, voor wat de

aanwezigheid van virussen betreft - en zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijke (al dan niet technische) specificaties.

- 4.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door FB4 te leveren Apparatuur, Materialen en resultaten van de door FB4 te verlenen Diensten (de Prestatie) alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor de beveiliging van gegevens.
- 4.6 Indien FB4 werkzaamheden bij Opdrachtgever op locatie zal verrichten draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de ruimte waarin FB4 de werkzaamheden bij Opdrachtgever zal verrichten in overeenstemming is, dan wel wordt gebracht, met de daaraan door FB4 te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrij, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.
- 4.7 Indien de voor de uitvoering Dienst en/of levering van de overeengekomen Prestatie noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van FB4 staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit leiden tot opschorting van de Dienst(verlening) en/of levering van de Prestatie en/of delen hiervan en kan door FB4 aan Opdrachtgever extra kosten volgens de alsdan van toepassing zijnde FB4 tarieven in rekening gebracht worden.
- 5. Accordering van urendeclaraties**
- 5.1 De instemming van Opdrachtgever met een urendeclaratie geschiedt door het voor akkoord afteken van de urenverantwoording van de FB4 Deskundige door de leidinggevende c.q. inhurende manager van Opdrachtgever, tenzij alsdan anders is afgesproken een Overeenkomst.
- 6. Acceptatie van Prestaties.**
- 6.1 De Prestatie dan wel delen hiervan, wordt geacht door FB4 te zijn geleverd middels het beschikbaar stellen van de Prestatie dan wel delen hiervan aan Opdrachtgever.
- 6.2 De Prestatie of delen hiervan worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard (Acceptatie) op het moment van gehele of gedeeltelijke levering hiervan door FB4. In het geval van een geheel of gedeeltelijke resultaat verplichting van toepassing is, geschiedt Acceptatie op basis van de acceptatie criteria zoals opgenomen in de aanbieding van FB4 en/of de van toepassing zijnde Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen zal alsdan Acceptatie door Opdrachtgever uiterlijk 15 kalender dagen na de levering van de Prestatie (of delen hiervan) plaatsvinden. Indien de bedoelde Prestatie, op grond van voornoemde acceptatie criteria, naar redelijkheid niet door Opdrachtgever kan worden geaccepteerd zullen partijen overeenkomen binnen welke redelijke termijn FB4 alsnog de Prestatie of delen hiervan zal corrigeren en leveren. Maandelijks zal de van de urenverantwoording van de FB4 medewerker door de leidinggevende dan wel de in de Overeenkomst genoemde vertegenwoordiger van Opdrachtgever voor akkoord worden afgetekend, tenzij alsdan anders is afgesproken in een Overeenkomst..
- 7. Wijzigingen van een Overeenkomst.**
- 7.1 FB4 is nimmer verplicht met een verzoek om wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst in te stemmen.

- 7.2 Indien FB4 met wijzigingen instemt, dan zal FB4 zulks uitdrukkelijk en schriftelijk doen.
- 7.3 Een wijziging en/of aanvulling kan leiden tot een wijziging van de overeengekomen prijs.
- 7.4 Meerwerk en extra leveringen worden door FB4 steeds volgens de dan geldende tarieven aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.5 Minderwerk kan weliswaar tot een verlaging van de overeengekomen prijs leiden, doch FB4 behoudt zich het recht voor om aan Opdrachtgever een redelijke vergoeding voor door FB4 gemaakte kosten voor de niet op andere economische wijze te benutten manuren en apparaat-uren, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen en welke vergoeding alsdan door Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 8. Prijs, Facturering en Betaling.**
- 8.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn, dan wel worden, opgelegd.
- 8.2 De gehanteerde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de prijzen en tarieven die gelden op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst en kunnen jaarlijks door FB4 worden geïndexeerd met de CBS index sbi93 zakelijke dienstverlening, gepubliceerd op de CBS Site url: <http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=70640ned&D1=8,9&D2=0&D3=23&D4=0&D5=a,I0-67,I71,I75,I79,I83&HD=080605-1024&HDR=T&STB=G1,G2,G3,G4>
- 8.3 Sociale premies en loonbelastingen ter zake van door Opdrachtgever bij FB4 ingehuurde Deskundigen zullen door FB4 worden voldaan.
- 8.4 De door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen maandelijks door FB4 worden gefactureerd.
- 8.5 Alle facturen zullen door Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betaald worden.
- 8.6 Indien de betaling niet binnen de hierboven genoemde termijn geschiedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd. Indien de Opdrachtgever nalatig blijft om na een ingebrekestelling de vordering te voldoen, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15 % van het openstaande bedrag. Tevens zullen de daadwerkelijke kosten die gemoeid zijn met een gerechtelijke procedure voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
- 8.7 De betaling vindt plaats zonder aftrek, opschorting of verrekening uit welke hoofde dan ook.
- 8.8 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan FB4 nadere zekerheid verlangen. Indien deze niet gesteld wordt, kan FB4 de uitvoering van een Overeenkomst opschorten. De gevolge van het opschorten zullen alsdan worden behandeld conform het gestelde in artikel 7.
- 9. Eigendom.**
- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijven de in verband met de uitvoering van een Overeenkomst aan

de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Apparatuur en Materialen eigendom van FB4.

- 9.2 Alle Materialen welke FB4 – wanneer ook maar - aan Opdrachtgever geleverd heeft blijven eigendom van FB4 totdat alle daarvoor alsmede de voor de daarmee verband houdende verleende diensten en/of verrichtte werkzaamheden verschuldigde bedragen door Opdrachtgever voldaan zijn, alsmede totdat een eventuele vordering wegens door de Opdrachtgever toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst, voldaan is.
- 9.3 FB4 behoudt zich Background IPR voor met betrekking tot de door FB4 geleverde rapporten, adviezen, materialen en uitgebrachte offertes en de daarin vervatte uitvindingen en auteursrechtelijke werken. De Background IPR of delen hiervan worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en expliciet in een Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 9.4 Foreground IPR wordt door FB4 aan de Opdrachtgever overgedragen op het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen dienaangaande heeft voldaan.
- 9.6 Het is FB4 toegestaan alle noodzakelijke, al dan niet technische (technische) maatregelen te nemen ter bescherming van haar Background IPR.

#### **10. Duur van een Overeenkomst.**

- 10.1 De duur van de Overeenkomst voor het door FB4 beschikbaar stellen van Deskundige is vermeld in de relevante Overeenkomst, dan wel bij gebreke van zo een uitdrukkelijk overeengekomen tijdsduur, voor een periode van een jaar of de periode (horizon) zoals in de van toepassing zijnde Rolling Forecast is overeengekomen.
- 10.2 Voor iedere in het kader van het voorgaande lid gegeven opdracht, dan wel Overeenkomst, zal voor iedere ingezette Deskundige een separate Overeenkomst gesloten worden.
- 10.3 In de relevante Overeenkomst wordt in ieder geval opgenomen:
- de omschrijving van de werkzaamheden;
  - de beschrijving van het Beoogde Doel;
  - de locatie waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd;
  - de benodigde vakdisciplines;
  - de in te zetten Deskundige van FB4;
  - de planning;
  - de tarieven die in rekening gebracht zullen worden;
  - de wederzijdse contactpersonen;
  - de duur van de Overeenkomst
  - De Rolling Forecast indien van toepassing
- 10.4 Een Overeenkomst als in lid 1 bedoeld, wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode, dan wel de volgende aanvullende periode van de Rolling Forecast indien van toepassing, verlengd tenzij een der partijen de Overeenkomst

beëindigt met inachtneming het bepaalde in Artikel 13.

**11. Nadere bepalingen aangaande de Dienstverlening.**

- 11.1 FB4 zal aan de hand van de omschrijving van de opdracht een daarvoor gekwalificeerde Deskundige de werkzaamheden laten verrichten.
- 11.2 Tot uiterlijk drie weken na de aanvangsdatum van de opdracht, is het Opdrachtgever toegestaan schriftelijk vervanging te vorderen van de Deskundige indien Opdrachtgever gemotiveerd van oordeel is dat diens bekwaamheid niet in overeenstemming is met de omschrijving van de opdracht, zoals die omschrijving is neergelegd in de Overeenkomst.
- 11.3 FB4 zorgt alsdan onmiddellijk voor vervanging van de Deskundige. De inwerktijd van deze vervanger komt voor rekening van FB4 tot een maximum van drie (3) weken.
- 11.4 Kan FB4 niet voor vervanging zorgen, dan is de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd. Partijen zijn alsdan geen vergoeding aan elkaar verschuldigd.
- 11.5 Heeft Opdrachtgever zonder goede grond vervanging verlangd, dan is FB4 gerechtigd de kosten en/ of schade die vervanging heeft veroorzaakt, in rekening te brengen.
- 11.6 FB4 kan ten behoeve van de uitvoering van een Dienst in voorkomend geval gebruikmaken van de diensten Geaffilieerde Onderneming en/of van derden. Alsdan stemt Opdrachtgever op voorhand hiermee in tenzij dit naar redelijkheid en billijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd.

**12. Medewerking door de opdrachtgever.**

- 12.1 De Opdrachtgever zal FB4 steeds tijdig alle medewerking verlenen en gegevens, Materialen en inlichtingen verschaffen welke FB4 noodzakelijk acht om de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtgever en/of Gebruikers te verifiëren.
- 12.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de Prestatie.
- 12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten waardoor de levering van de Prestatie in gevaar wordt gebracht of waardoor FB4 of haar ingeschakelde dienstverlener(s) anderszins schade wordt toegebracht.

**13. Beëindiging van een Overeenkomst**

- 13.1 Een Overeenkomst kan eindigen met wederzijds goedvinden of door middel van opzegging zoals beschreven in art. 13.2. of 13.5 of door ontbinding zoals beschreven in artikel 13.4.
- 13.2 Opzegging kan plaatsvinden met in acht name van een opzegtermijn van minimaal: i) één maand voor afloop van het alsdan van toepassing zijnde kwartaal of ii) 1 maand voorafgaande aan het eind van de verplichte afname opgenomen in de van toepassing zijnde Rolling Forecast hetwelk van toepassing is. De opzegging vindt schriftelijk middels een aangetekend schrijven plaats.
- 13.3 De opzegtermijn zoals genoemd in lid 2. zal door FB4 naar redelijkheid worden bekort indien FB4 de betrokken (Externe) Deskundige elders dan wel voor andere werkzaamheden kan inzetten.
- 13.4 Ieder der partijen is gerechtigd een Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:

- a. Wegens de niet-nakoming als gevolg van een toerekenbaar tekortschieten indien de andere partij ook na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en na ommekomst van de gestelde redelijke termijn in gebreke blijft zijn/haar verplichtingen te voldoen. Ontbinding wegens niet-nakoming zal slechts plaatsvinden indien en voor zover de tekortkoming, gezien de aard en de betekenis van de tekortkoming, de ontbinding met haar gevolgen rechtvaardigt;
  - b. Indien de onderneming van de wederpartij:
  - c. (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem/haar is verleend;
  - d. in staat van faillissement is verklaard of ten-aanzien van hem/haar een faillissementsaanvraag is ingediend;
  - e. wordt ontbonden (met betrekking tot een rechtspersoon).
- 13.5 Een Overeenkomst kan worden opgezegd:
- a) Door Opdrachtgever indien FB4 aanwijsbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Overeenkomst en nadat FB4 door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld met inachtneming van een redelijke termijn voor FB4 om alsnog te presteren. Van een aanwijsbare tekortkoming is in elk geval sprake indien:
    - i. De Deskundige zich bij herhaling niet houdt aan instructies die hem in het kader van zijn werkzaamheden zijn verstrekt.
    - ii. De Deskundige zijn werkzaamheden niet conform de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken uitvoert.
    - iii. De Deskundige de overeengekomen werkzaamheden niet op de overeengekomen tijden uitvoert.
    - iv. De Deskundige de opgedragen werkzaamheden niet uitvoert volgens de normen, met betrekking tot kennis en kunde, welke van een ter zake deskundige mag worden verwacht.
  - b) Door FB4 indien gedurende de looptijd van een Overeenkomst het dienstverband met de Deskundige (of dat een externe Deskundige door een subcontractor wordt teruggetrokken) om welke reden dan ook wordt verbroken wordt verbroken, en FB4 redelijkerwijs niet in staat is deze (externe) Deskundige te vervangen. De in dit lid genoemde situatie wordt niet aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van FB4
  - c) Door FB4 indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of opschort, dan wel redelijkerwijs door FB4 kan worden aangenomen dat er onvoldoende budgetdekking m.b.t. voornoemde betalingsverplichtingen bij Opdrachtgever aanwezig is.
- 13.6 Beëindiging van een Overeenkomst laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van hetgeen is overeengekomen tot het moment van beëindiging van een Overeenkomst.
- 13.7 FB4 verplicht zich bij het einde van iedere Overeenkomst of op eerste verzoek alle stukken en bescheiden van Opdrachtgever, die FB4 in verband met de betreffende Overeenkomst onder haar mocht hebben, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen of op verzoek van Opdrachtgever te vernietigen.
- 13.8 Verplichtingen tussen Partijen over en weer aangegaan, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de een Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de relevante overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in elk geval:
- definities (artikel 1.)
  - eigendom (artikel 9.);
  - aansprakelijkheid en schadevergoeding (artikel 14.);
  - geheimhouding (artikel 16.);
  - overname van Deskundige (artikel 18.)
  - geschillen (artikel 19.).
- 14. Aansprakelijkheid en Schadevergoeding.**
- 14.1 FB4 aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade indien er sprake is van opzet of grove schuld en/of als FB4 toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en bij aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en voor zover FB4, indien nakoming van haar verplichtingen nog mogelijk is, een redelijke termijn verkrijgt om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en hierin niet binnen die termijn slaagt, vanwege aan FB4 toe te rekenen omstandigheden.
- 14.2 Uitgezonderd schade veroorzaakt door opzet of grove schuld vergoedt FB4 slechts schade, voor zover FB4 daarvoor conform het in het voorgaande lid bepaalde aansprakelijk is. Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor de vergoeding van indirecte schade of



gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot: verlies van omzet, winst en gemiste kansen. Schadevergoeding vindt bovendien plaats met inachtneming van het overige in deze Algemene Verkoopvoorwaarden bepaalde.

- 14.3 Tevens is FB4 niet aansprakelijk voor: i) schade als gevolg van het gebruik van de inhoud, de eventuele onvolkomenheden daarin of eventuele virussen op sociale media kanalen, ii) de juistheid van informatie die door Opdrachtgever of andere derde partijen aangeleverd Materialen en voor de juistheid van hiermee gecreëerde resultaten van de in een Overeenkomst overeengekomen Dienstverlening en iii) de controle van de voornoemde Materialen en de controle en het verkrijgen van benodigde en gebruikte beeldrechten, muziekrechten en copyright. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart FB4 voor aanspraken van derden dienaangaande.
- 15.4 FB4 is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met: i) het niet of niet behoorlijk functioneren van social media kanalen, dan wel de (tijdelijke) onmogelijkheid van gebruik daarvan, ii) het niet correct weergeven van data welke onderdeel is van Materialen zoals o.a. bedoeld in lid 14.3 en iii) onjuistheden in gecommuniceerde prijzen/tarieven.
- 14.5 FB4 is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en/of adviezen welke door FB4 worden verstrekt voordat een Overeenkomst tot stand gekomen is.
- 14.6 De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor toegepaste administratie- en berekeningsmethoden alsmede voor de loon- en premieafdrachten jegens overheids- en andere instellingen van medewerkers van Opdrachtgever of derden die door Opdrachtgever de namens Opdrachtgever worden ingezet en vrijwaart FB4 deswege.
- 14.7 De Opdrachtgever vrijwaart FB4 en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik door Opdrachtgever van de door FB4 geleverde Prestatie en/of Dienstverlening en zijn resultaten.
- 14.5 De aansprakelijkheid van FB4 voor de schade is per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen beperkt tot de waarde van de in dat jaar door FB4 aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen van de betrokken Overeenkomst(en) met betrekking tot de maand voorafgaande aan het moment van ingebrekestelling (exclusief omzetbelasting) tot een maximum van €100.000 per kalender jaar.
- 14.6 De in voorgaande lid 5. opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- in geval van aanspraken van derden en (nabestaanden van) een bij één der partijen werkzaam persoon op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
  - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van één der partijen en/of aan de zijde van een bij één der partijen werkzaam persoon;
  - in geval van schending van de geheimhoudingsbepalingen van artikel 11. in geval van aantoonbare schending van intellectuele eigendomsrechten van derden.
15. **Overmacht.**
- 15.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, stremming in het vervoer, staking, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, waardoor uitvoering van een Overeenkomst redelijkerwijs niet van FB4 kan worden gevergd, zal de uitvoering van een Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en

weer.

**16. Geheimhouding.**

- 16.1 FB4 en Opdrachtgever zullen tijdens en na het einde van een Overeenkomst strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. Vertrouwelijke Informatie, waarvan partijen de vertrouwelijkheid kenden of behoorden te kennen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal FB4 en Opdrachtgever voornoemde "Vertrouwelijke Informatie" en gegevensdragers van de andere partij welke hem/haar ter beschikking staan, niet aan derden ter kennis of ter beschikking stellen en aan de bij haar werkzame personen slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor uitvoering van hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst(en). FB4 en Opdrachtgever zullen de bij hen werkzame personen verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
- "Vertrouwelijke Informatie"* betekent in ieder geval **niet-publieke informatie** die FB4 of Opdrachtgever aanduidt als zijnde vertrouwelijk, of die onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, door de andere partij als vertrouwelijk dient te worden behandeld. Onder "Vertrouwelijke Informatie" van FB4 wordt onder meer begrepen (maar is niet beperkt tot) informatie, zowel in tastbare als niet-tastbare vorm, met betrekking tot en/of met inbegrip van uitgegeven of (nog) niet-uitgegeven software- of hardware-producten, marketing informatie, diensten, rapporten, gegevensverzamelingen, commerciële informatie, het op de markt brengen of de promotie van producten en diensten van FB4, alsmede alle informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat de informatie als FB4 vertrouwelijk kan worden aangemerkt. Behalve voor zover deze Overeenkomst anderszins aangeeft, is met FB4 tevens alle Geaffilieerde Ondernemingen van FB4 bedoeld.
- 16.2 FB4 en Opdrachtgever verbinden zich om alle Vertrouwelijke Informatie (mondeling, schriftelijk, digitaal, of op andere wijze geopenbaard, zowel los als in samenhang met elkaar) die zij, in het kader van een Overeenkomst is overeengekomen, van elkaar ontvangen en/of zullen ontvangen of welke hun op enig andere wijze bekend wordt, voor zover deze informatie enerzijds niet van algemene bekendheid is dan wel van algemene bekendheid verondersteld mag worden, op geen enkele wijze aan derden te verstrekken.
- 16.3 FB4 en Opdrachtgever zullen voornoemde Vertrouwelijke Informatie:
- Uitsluitend gebruiken voor zover dit nodig is voor (realisatie) van een Overeenkomst;
  - Vertrouwelijk behandelen en alleen bekend maken aan die medewerkers die daarvan redelijkerwijs kennis dienen te nemen voor zover dit nodig is voor (realisatie) van de Overeenkomst;
  - Niet direct of indirect aan derden kenbaar te zullen maken of op enigerlei wijze of vorm te verspreiden of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van weder partij -aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden-, tenzij zij hier op grond van wet- of regelgeving verplicht is;
  - Op geen enkele wijze commercieel of anderszins zullen gebruiken, noch aan derden te zullen verkopen of op andere wijze ten diensten van derden zullen stellen dan wel ter inzage zullen verstrekken.
- 16.4 FB4 en Opdrachtgever staan ervoor in dat zij zich, samen met alle aan haar gelieerde personen en Geaffilieerde Ondernemingen die bij een Overeenkomst betrokken zijn, jegens wederpartij verbindt om zich tot 5 jaar na beëindiging van Overeenkomst, direct of indirect, te onthouden van handelingen die strijdig zijn met wat in dit onderhavige artikel "Geheimhouding" is bepaald. FB4 en Opdrachtgever staat er voor in dat zij aan haar werknemers en haar adviseurs betrokken bij een van toepassing zijnde offerte proces en een Overeenkomst bij ondertekening zich verbinden aan de bepalingen van het gestelde in dit artikel 16 "Geheimhouding" en naleving hiervan.
- 16.5 FB4 en Opdrachtgever komen overeen dat overtreding, van wat onder lid 1 tot en met 4 van dit artikel 16 "Geheimhouding" is bepaald, leidt tot een onmiddellijk opeisbare boete van €25.000,- per overtreding, te betalen door de in overtreding zijnde Partij aan wederpartij, onverminderd het recht van wederpartij op schadevergoeding volgens de wet.
- 16.6 Bij beëindiging van een Overeenkomst, ofwel zodra het gebruik van Vertrouwelijke Informatie niet langer noodzakelijk is voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt of verkregen zal iedere Partij de Vertrouwelijke Informatie van de weder Partij onverwijld aan de weder Partij retourneren of vernietigen. Bij vernietiging zal ieder der Partijen wederpartij hiervan schriftelijk

in kennis stellen. De door een Partij verstrekte Vertrouwelijke Informatie blijft te allen tijde eigendom van de verstrekende Partij.

**17. Overdracht van rechten en verplichtingen.**

FB4 is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan een aan FB4 Geaffilieerde Onderneming over te dragen,

**18. Overname van Deskundigen**

18.1 Het is Opdrachtgever tevens tijdens en gedurende een jaar na het einde van deze Raamovereenkomst en alle Deelovereenkomsten verboden, tenzij FB4 hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor heeft gegeven en aan welke toestemming FB4 voorwaarden kan verbinden, om Deskundigen van FB4 die in het jaar voorafgaande aan het einde van de Raamovereenkomst voor FB4 en/of aan FB4 gelieerde ondernemingen werkten op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht, te benaderen en te bewegen de arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht met FB4 op te zeggen en/of met zulke Deskundigen een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan te gaan. Indien Opdrachtgever in strijd met het bepaalde in dit artikel handelt, zal hij een boete verbeuren van € 25.000 (vijf en twintig duizend) exclusief verlies uit verder gerelateerde schade vermeerderd met een aanvullende boete van € 1000,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

18.2 In plaats van de boete kan FB4 ook volledige schadevergoeding eisen indien de schade meer dan het totale boetebedrag mocht belopen.

**19. Geschillen.**

19.1 Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de hieronder overeengekomen Overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

19.2 De ongeldigheid van een of meerdere bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden en/of een Overeenkomst laat de geldigheid van het overige in deze Algemene Verkoopvoorwaarden en/of een Overeenkomst bepaalde onverlet. In de plaats van de ongeldige voorwaarde(n) treedt/treden (een) bepaling(en) in de plaats die de bedoeling van de Algemene Verkoopvoorwaarden en een Overeenkomst het meest benaderen.

19.3 Een geschil is aanwezig indien FB4 of haar Opdrachtgever zulks schriftelijk stelt.

19.4 Alle geschillen die ontstaan in het kader van een Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht.

19.5 Indien FB4 of haar Opdrachtgever gemeenschappelijk van oordeel zijn dat een geschil middels arbitrage of bindend advies beslecht dient te worden, wordt er binnen 14 dagen nadat het geschil conform lid 4 is gemeld een dienovereenkomstige schriftelijke overeenkomst getekend. Ieder der partijen wijst één arbiter/bindend adviseur aan, waarna dezen een derde arbiter/bindend adviseur benoemen, welke arbiter(s)/bindend adviseur(s) alsdan het geschil beslecht(en).

19.6 Voor het geval FB4 niet steeds de strikte naleving van de voorwaarden van een Overeenkomst inclusief de Algemene Verkoopvoorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet (meer) van toepassing zouden zijn of dat FB4 het recht zouden verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden van een Overeenkomst en/of de Algemene Verkoopvoorwaarden te verlangen.